



QUARTO SOLIDÁRIO

by NEYA HOTELS

acolher quem cuida ★

NEYA

HOTELS

★★★★

LISBOA • PORTO



A portrait of Yasmin Bhudarally, a woman with long, wavy brown hair, smiling slightly. She is wearing a light-colored top under a textured, light-colored blazer. The background is a warm, orange-toned indoor setting.

QUARTO Solidário

**“Acredito que o tempo certo
para ajudar alguém é quando
podemos fazer alguma
diferença na vida dessa pessoa.”**

Yasmin Bhudarally

CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário



O Quarto Solidário é um Projeto de Responsabilidade Social Corporativa da NEYA Hotels que **proporciona alojamento e pequeno-almoço gratuitos aos pais ou cuidadores de crianças internadas ou em tratamento numa das unidades do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central.**



Juntos vamos mais longe

Este projeto desenvolve-se, desde 2012, em parceria com a Área de Apoio Social do Hospital D. Estefânia, em Lisboa, a qual identifica e encaminha as famílias mais carenciadas economicamente para o NEYA Lisboa Hotel.

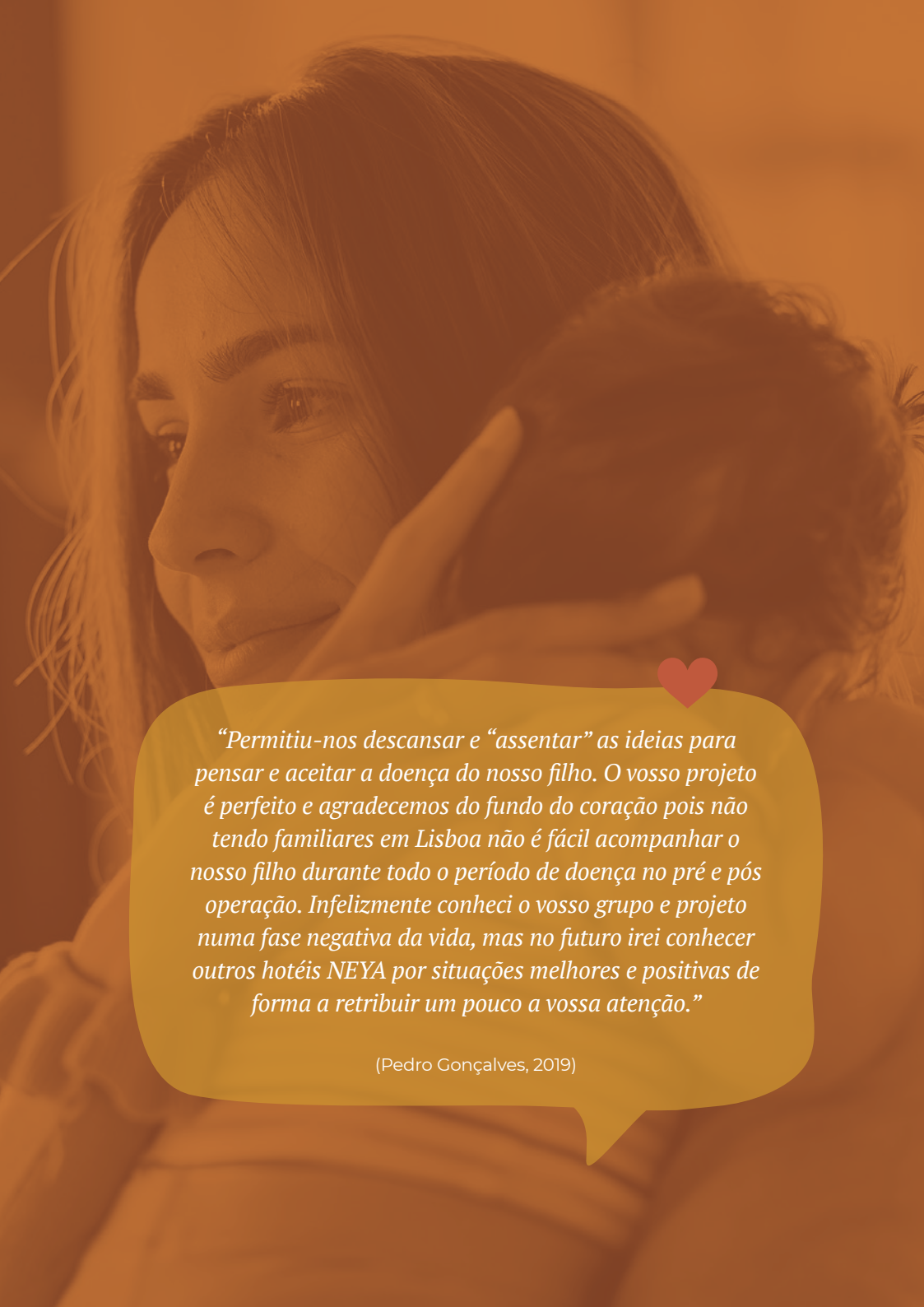
Atualmente, este encaminhamento é feito a partir das unidades hospitalares do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central (CHULC):

-  Hospital D. Estefânia
-  Maternidade Dr. Alfredo da Costa
-  Hospital de Sta. Marta
-  Hospital de São José
-  Hospital de Sto. António dos Capuchos
-  Hospital de Curry Cabral

As famílias ou cuidadores contactam a Área de Apoio Social da unidade hospitalar em que a criança está internada ou em tratamento, para comunicarem a sua necessidade de alojamento por motivos de fragilidade económica e estes estabelecem contacto com o NEYA Lisboa Hotel.



Em 2014, o NEYA Lisboa Hotel assinou um Protocolo de Colaboração com o Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central e respetivas Áreas de Ação Social.



“Permitiu-nos descansar e “assentar” as ideias para pensar e aceitar a doença do nosso filho. O vosso projeto é perfeito e agradecemos do fundo do coração pois não tendo familiares em Lisboa não é fácil acompanhar o nosso filho durante todo o período de doença no pré e pós operação. Infelizmente conheci o vosso grupo e projeto numa fase negativa da vida, mas no futuro irei conhecer outros hotéis NEYA por situações melhores e positivas de forma a retribuir um pouco a vossa atenção.”

(Pedro Gonçalves, 2019)

Acolher quem cuida

No hotel, as famílias ou cuidadores são sempre recebidos por um colaborador que os acompanha desde o check-in até ao dia da saída. Este colaborador, assim como toda a equipa, prestam todos os esclarecimentos necessários. A disponibilidade de todos contribui para o bem-estar e estabilidade das famílias, para que tenham as melhores condições para acompanhar as crianças.

Trata-se de mobilizar a estrutura do hotel para apoiar e acompanhar, de forma próxima, as famílias e cuidadores num momento delicado das suas vidas. Bem como proporcionar momentos de serenidade, num ambiente amigável e de confiança, para recarregarem as energias e a esperança.

O Quarto Solidário é para as famílias, mas é, acima de tudo, para as crianças porque, desta forma, podem ter os seus pais sempre presentes e focados apenas no seu bem-estar e convalescença. Este é um direito fundamental que têm e que é essencial para a sua recuperação.

“Acolher quem cuida” é o lema deste projeto e a NEYA Hotels acolhe os pais com a mesma dedicação e condições do que dos restantes hóspedes.

“**Sê a mudança que
queres ver no Mundo.**”

Mahatma Gandhi



A origem

Este projeto teve início com a história da mãe Yasmin e do momento mais angustiante da sua recém-maternidade, quando a sua bebé, nos seus delicados 3 meses, adoeceu com gravidade. A mãe aflita levou-a nos braços ao Hospital D. Estefânia e de lá saiu com os mesmos braços vazios.

A bebé ficou internada e a mãe não pôde ficar ao seu lado a tempo inteiro. A uma distância considerável de casa, somou os curtos horários de visita. Angustiado, saía do hospital com o coração apertado.

Encontrou suporte nas mulheres da família, foram elas que apoiaram esta mãe num momento tão vulnerável que ficaria guardado na sua memória, para sempre.

Alguns anos mais tarde, Yasmin, hoje líder de um grupo hoteleiro de sucesso, abriu um hotel em frente ao Hospital D. Estefânia e este acaso do destino fez a memória daquele episódio cruzar-se no seu caminho.

Agora sem mágoa, sentiu uma forte determinação para transformá-lo em algo positivo, algo que ajudasse outros pais ou cuidadores, que se encontrassem numa situação semelhante à sua.

Atualmente, um dos direitos da criança hospitalizada é “ter os pais ou seus substitutos, junto dela, dia e noite, qualquer que seja a sua idade ou o seu estado”.

Carta da Criança Hospitalizada preparada em 1988, na cidade de Leiden na Holanda. O Instituto de Apoio à Criança representou Portugal.





A primeira família foi acolhida três meses após a abertura do NEYA Lisboa Hotel. Recebemos os pais da pequena Leonor, que permaneceu várias noites nos Cuidados Intensivos Neonatais.

O primeiro esboço do projeto

Antes de abrir a primeira unidade hoteleira, Yasmin decidiu que a Responsabilidade Social Corporativa estaria no centro do propósito da NEYA Hotels: **canalizar os recursos para apoiar e permitir aos pais ou cuidadores estarem perto das crianças hospitalizadas.**

Consolidar este projeto não foi tarefa fácil, mas Yasmin, mãe lutadora e líder corajosa, não desanimou.

Em dezembro de 2011, o espírito natalício ou as rabanadas que levou à Liga dos Amigos do Hospital D. Estefânia, proporcionaram-lhe a primeira oportunidade de partilhar o seu projeto para estabelecer uma parceria.

O Quarto Solidário nasceu assim numa época que se celebra **a família, a partilha, a entreeajuda e a solidariedade.**

Nunca o seu lema de vida fez mais sentido:
“Sê a mudança que queres ver no Mundo”
(Mahatma Gandhi).

“É a equipa que faz este projeto acontecer. A administração e os colaboradores.”

Yasmin Bhudarally
(CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário)





Desejamos saúde e felicidade a todos! ♥



Vão ficar na nossa memória! ♥



Visitem-nos sempre que puderem! ♥



Obrigado por partilharem a vossa história connosco! ♥





“Recebi vários apoios e conforto pelos trabalhadores do NEYA Hotel. Trataram-me muito bem, estou feliz e agradeço pela atenção. Que continuem assim fazendo boas ações que Deus os abençoe e que os ajude a reabrir novamente.”

(Especiosa Bila, 2020)



“Ajudou bastante pois encontro-me sozinha em Lisboa e contribuiu muito para ajudar a descansar e em termos económicos. A equipa do hotel foi muito carinhosa comigo, sempre com uma palavra amiga e de conforto. Muito boa iniciativa por parte do vosso hotel, pois em situações como a minha ajudou bastante! Agradeço imenso a toda a equipa.”

(Sandra Pires, 2020)



“Foi uma mais-valia para que tenhamos conseguido acompanhar de perto a nossa filha. Obrigada por acolherem quem tanto precisa e que se encontra numa situação de angústia e longe de casa.”

(Liliana Barriga, 2020)



“Mãe, isto é bué fixe, parece que estou de férias onde nós nunca tivemos antes, por não termos dinheiro. Temos de ter cuidado, mãe, para não estragar nada. Mãe tiras-me uma foto para eu guardar e para mostrar ao pai e ao meu amigo? E dizer-lhes que as pessoas aqui são muito simpáticas e amigas em deixarem-nos estar aqui. Estou a gostar de estar aqui e também gosto muito da comida deles.”

(Lucas, 2015)



“Fomos muito bem recebidos com muito amor carinho e sobretudo com muita atenção e simpatia de toda a equipa que faz parte do NEYA Lisboa Hotel. Por breves momentos nem nos lembrávamos para o que íamos, o amor e o carinho de todos e as suas atenções para connosco fez-nos esquecer o que íamos fazer ao hospital.”

(Soraia, mãe do Lucas, 2015)



“Todo o staff foi empenhado em nos proporcionar o maior conforto e bem-estar possível. Desde o primeiro momento fomos recebidos com toda a simpatia e amabilidade. Uma excelente equipa que fez tudo para preencher as nossas necessidades.”

(Ana Maria Lino, 2021)



Não são números, são histórias de vida!

2012 / 2023



+100
FAMÍLIAS
ACOLHIDAS



+600
NOITES
ALOJAMENTO



92% PORTUGAL
8% BRASIL, ROMÉLIA,
MOLDAVIA, CABO VERDE,
S. TOMÉ E PRÍNCIPE.

Origem das famílias acolhidas:

36% ALENTEJO
28% ALGARVE
18% CENTRO



13% A.M. LISBOA
3% NORTE
1% AÇORES

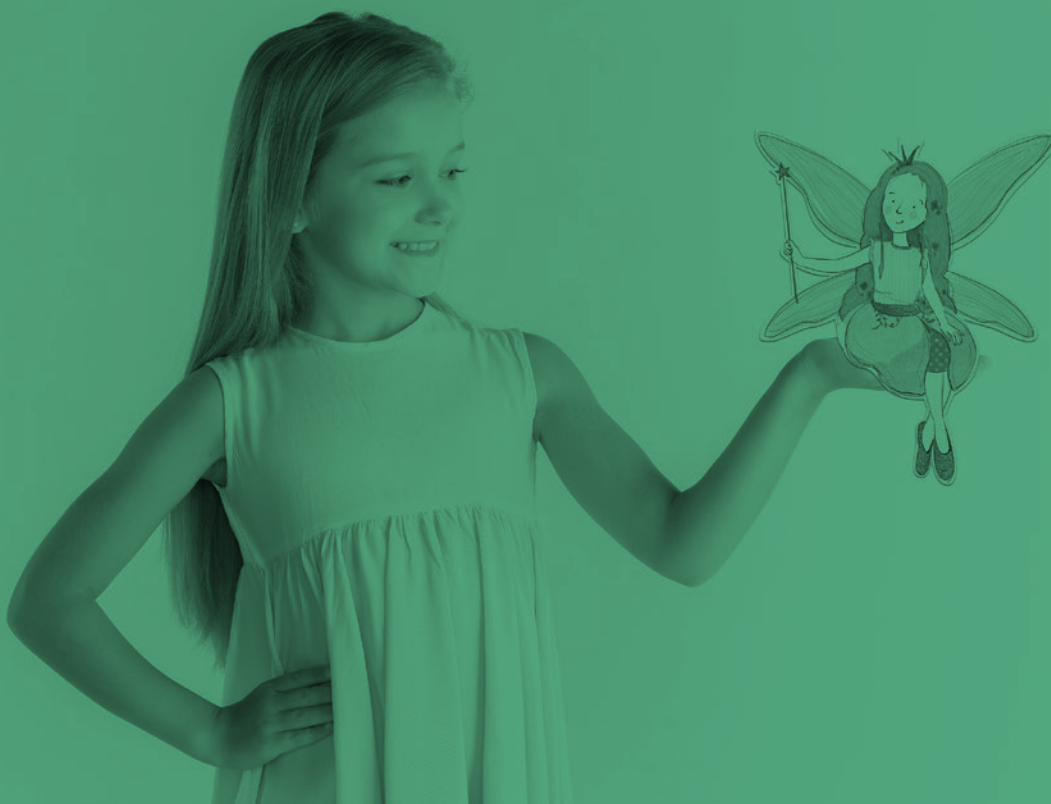
Em 2020, o ano da pandemia que afetou o mundo inteiro e a vida de todos, atingiu vários sectores de atividade e um dos mais fragilizados foi o do Turismo com o encerramento de hotéis, como aconteceu com a NEYA Hotels.

Contudo, consciente da sua responsabilidade para com a comunidade, o hotel integrou a plataforma Room Against Covid para acolher gratuitamente profissionais de saúde que se deslocavam da sua zona de residência.

Além dessa iniciativa, manteve a porta aberta para que muitos pais e cuidadores continuassem a acompanhar as crianças no Hospital D. Estefânia, num total de 384 noites de alojamento gratuito.

“Os anos de voluntariado, ensinaram-me que a doação deve ser constante e consistente.”

Yasmin Bhudarally
(CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário)



Replicar boas práticas

O conceito do “Quarto Solidário – Acolher quem cuida” está a ser replicado, adaptado e continuamente melhorado nas novas unidades da NEYA Hotels.

No NEYA Porto Hotel está a decorrer a primeira réplica do projeto adaptada à realidade local.

Aplicando o mesmo conceito, mas aliando-o à experiência, conhecimento e resultados obtidos no projeto inicial, permitir-lhe-á gerar ainda melhores resultados.

Com a participação de todos, as boas práticas desenvolvidas podem vir a inspirar o comportamento e atitude dos cidadãos.

As nossas ações no desenvolvimento humano e social ajudam a promover os valores essenciais de partilha, entreajuda e o contributo ativo para um futuro mais responsável e equitativo.

NEYA
HOTELS
★★★★



NEYA Porto Hotel

Rua de Monchique, 35-41
4050-394 Porto, Portugal

+351 218 413 051
reservations.porto@neyahotels.com



NEYA Lisboa Hotel

Rua D. Estefânia, 71-77
1150-132 Lisboa, Portugal

+351 218 413 051
reservations.lisboa@neyahotels.com

www.neyahotels.com

QUARTO SOLIDÁRIO

by NEYA HOTELS

welcoming those who take care ★

NEYA
HOTELS
★★★★
LISBOA • PORTO

A portrait of Yasmin Bhudarally, a woman with long, wavy brown hair, smiling slightly. She is wearing a light-colored top under a textured, light-colored blazer. The background is a warm, orange-toned indoor setting.

QUARTO SOLIDÁRIO

**“I believe that the right time
to help someone is when
we can make a difference
in that person’s life.”**

Yasmin Bhudarally

CEO of NEYA Hotels and Founder of the “Quarto Solidário” Project (*)

(*) “Solidarity Room” Project



“Quarto Solidário” is a Corporate Social Responsibility Project by NEYA Hotels that **offers free accommodation and breakfast to parents or caregivers** of children hospitalized or receiving treatment at one of the units of the Central Lisbon University Hospital Center.”



Together we go further

This project has been developed since 2012, in partnership with the Social Support Area of “D. Estefânia” Hospital, in Lisbon, which identifies and refers economically disadvantaged families to NEYA Lisboa Hotel.

Currently, this referral is done through the hospital units of the Central Lisbon University Hospital Center:

- 🔗 “D. Estefânia” Hospital
- 🔗 “Dr. Alfredo da Costa” Maternity
- 🔗 “Sta. Marta” Hospital
- 🔗 “São José” Hospital
- 🔗 “Sto. António dos Capuchos” Hospital
- 🔗 “Curry Cabral” Hospital

Families or caregivers contact the Social Support Area of the hospital unit where the child is hospitalized or receiving treatment to communicate their need for accommodation due to economic vulnerability, and they establish contact with NEYA Lisboa Hotel.



In 2014, NEYA Lisboa Hotel signed a Collaboration Protocol with the Central Lisbon University Hospital Center and its respective Social Action Areas.



"It allowed us to rest and 'settle' our thoughts to understand and accept our child's illness. Your project is perfect, and we sincerely thank you from the bottom of our hearts because, without family in Lisbon, it's not easy to accompany our child during the entire period of illness, both before and after the operation. Unfortunately, I came across your group and project during a negative phase of life, but in the future, I will get to know other NEYA hotels under better and more positive circumstances to give back a little of your attention."

(Pedro Gonçalves, 2019)

Welcoming those who take care

At the hotel, families or caregivers are always welcomed by a staff member who accompanies them from check-in until the day of departure. This staff member, along with the entire team, provides all necessary information. Our staff's full availability contributes to the well-being and stability of families, thus ensuring families have optimal conditions to care for the children.

This involves mobilizing the hotel's structure to grant close support and assistance to families and caregivers during a delicate moment in their lives. Our purpose is to provide serene moments of tranquility to families, in a trustworthy and friendly environment, allowing them to recharge in energy and hopefulness.

"Quarto Solidário" is for families, but above all, it is for the children as in this way, parents are able to tend to all of the child's needs and focus solely on their recovery and well-being. This is a fundamental right that children have and is essential for their recovery.

"Welcoming those who take care" is the motto of this project, and NEYA Hotels welcomes parents with the same dedication and conditions as the other guests.

“Be the change you
want to see in the world.”

Mahatma Gandhi



The origin

This project began with the story of mother Yasmin and the most distressing moment of her early motherhood when her delicate 3-month-old baby fell seriously ill. The distressed mother carried her in her arms to “D. Estefânia” Hospital, only to leave with the same empty arms.

The baby had to stay hospitalized, and the mother couldn’t be by her side all the time. Being far from home, she had to adhere to short visiting hours. Distressed, Yasmin left the hospital with a heavy heart. She found support from the women in her family; they were the ones who supported this mother in such a vulnerable moment that would be etched in her memory forever.

Several years later, Yasmin, now the leader of a successful hotel group, opened a hotel right across from “D. Estefânia” Hospital, and this twist of fate made the memory of that episode intersect her path.

Now, without bitterness, she felt a strong determination to turn it into something positive, something that would help other parents or caregivers who found themselves in a situation similar to hers.

Currently, one of the rights of hospitalized children is “to have parents or their substitutes with them, day and night, regardless of their age or condition.”

“Carta da Criança Hospitalizada” (Charter of the Hospitalized Child) prepared in 1988 in the city of Leiden, Netherlands. The “Instituto de Apoio à Criança” represented Portugal.





The first family was welcomed three months after the opening of NEYA Lisboa Hotel. We received the parents of little Leonor, who spent several nights in the Neonatal Intensive Care Unit.

The first draft of the project

Before opening NEYA's first hotel unit, Yasmin decided that Corporate Social Responsibility would be at the core of NEYA's purpose: **to channel resources to support and enable parents or caregivers to be close to hospitalized children.**

Consolidating this project was not an easy task, but Yasmin, a resilient mother and courageous leader, did not lose heart. In December 2011, the Christmas spirit or perhaps the aroma of French toast led her to "Liga dos Amigos do Hospital D. Estefânia" (Private Social Solidarity Institution), providing her with the first opportunity to share her project and establish a partnership.

"Quarto Solidário" was born during a time that celebrates **family, sharing, mutual assistance, and solidarity.**

Her life motto has never made more sense:
"Be the change you want to see in the world."
(Mahatma Gandhi).

"It's the team that makes this project happen. Both the management and the employees."

Yasmin Bhudarally
(CEO of NEYA Hotels and Founder of the "Quarto Solidário" Project)





We wish health and happiness to everyone! ❤️



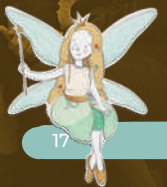
You will remain in our memory! ❤️



Visit us whenever you can! ❤️



Thank you for sharing your story with us! ❤️





"I received various help and comfort from the employees of NEYA Hotel. They treated me very well, I am happy, and I am grateful for the attention. May they continue to do good deeds, may God bless them, and may it help them to reopen again."

(Especiosa Bila, 2020)



"It helped a lot as I am alone in Lisbon, and it contributed greatly to helping me rest and in economic terms. The hotel team was very caring with me, always with a friendly and comforting word. A very good initiative on the part of your hotel, as in situations like mine, it helped a lot! I am immensely grateful to the entire team."

(Sandra Pires, 2020)



"It was a great asset that allowed us to closely accompany our daughter. Thank you for welcoming those who are in great need and in a situation of distress and far from home."

(Liliana Barriga, 2020)



"Mom, this is really cool it feels like I'm on vacation somewhere we've never been before because we didn't have the money. We need to be careful, Mom, not to break anything. Mom, can you take a picture of me to keep and show to Dad and my friend? Tell them the people here are really nice to us, and they're friendly to let us stay here. I'm enjoying being here, and I really like their food too."

(Lucas, 2015)



"We were very well received with a lot of love, care, and above all, a lot of attention and friendliness from the entire team at NEYA Lisboa Hotel. For brief moments, we even forgot why we were here. The love, care, and attention from everyone made us forget about the hospital for a while."

(Soraia, Lucas's mother, 2015)



"The entire staff was dedicated to providing us with the greatest comfort and well-being possible. From the very first moment, we were welcomed with all the kindness and friendliness. An excellent team that did everything to meet our needs."

(Ana Maria Lino, 2021)



They are not just numbers,
they are life stories!

2012 / 2023



+100
WELCOMED
FAMILIES



+600
NIGHTS OF
ACCOMMODATION



92% PORTUGAL
8% BRAZIL, ROMANIA,
MOLDAVA, CAPE VERDE,
S. TOMÉ AND PRÍNCIPE

Origin of host families:

36% ALENTEJO
28% ALGARVE
18% CENTRO



13% A.M. LISBOA
3% NORTE
1% AÇORES

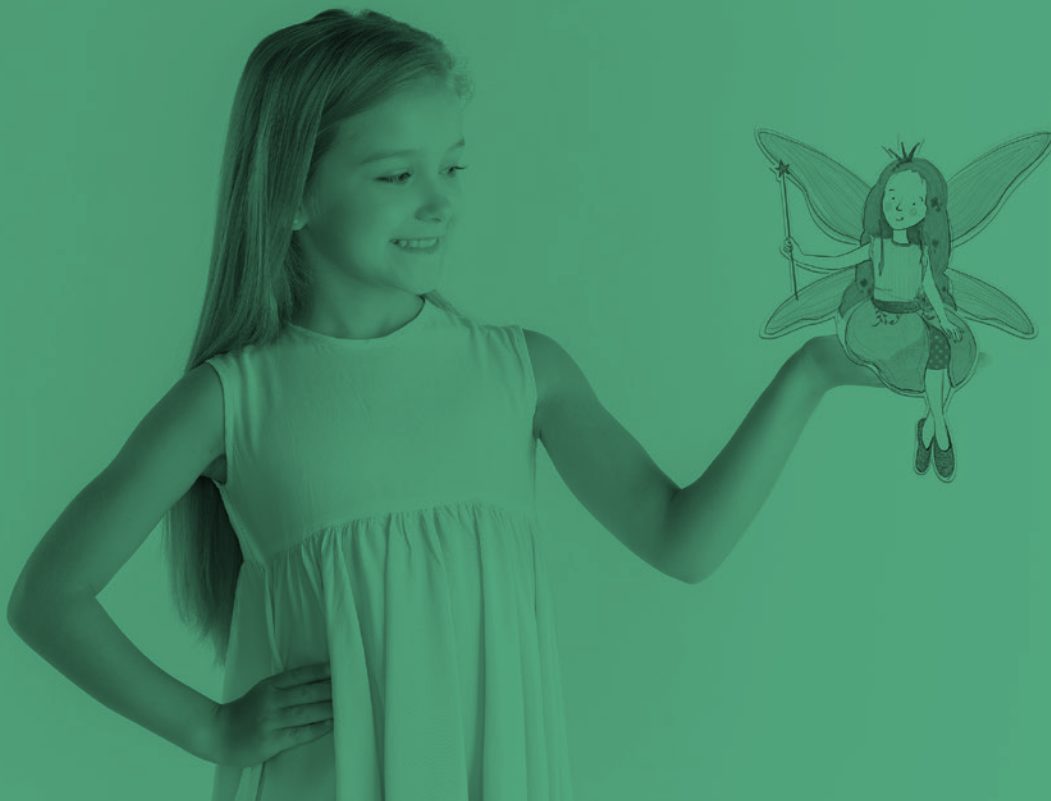
In 2020, the year of the pandemic that affected the entire world and the lives of everyone, it hit various sectors of activity, and one of the most vulnerable was the tourism sector, with the closure of hotels, as was the case with NEYA Hotels.

Aware of its responsibility to the community, the hotel joined the “Room Against Covid” platform to provide free accommodation to healthcare professionals who were traveling from their place of residence.

In addition to this initiative, the hotel kept its doors open so that many parents and caregivers could continue to accompany their children at the “D. Estefânia” Hospital, providing a total of 384 nights of free accommodation.

“The years of volunteering have taught me that giving should be constant and consistent.”

Yasmin Bhudarally
(CEO of NEYA Hotels and Founder of the “Quarto Solidário” Project)



Replicating good practices

The concept of “Quarto Solidário” is being replicated, adapted, and continuously improved in the new NEYA Hotels units.

At NEYA Porto Hotel, the first adaptation of the project to the local reality is underway.

Applying the same concept but combining it with the experience, knowledge, and results obtained in the initial project will allow for even better outcomes.

With everyone's participation, the good practices developed may inspire the behavior and attitude of citizens.

Our actions in human and social development help promote essential values of sharing, mutual assistance, and active contribution to a more responsible and equitable future.



NEYA

HOTELS

★★★★



NEYA Porto Hotel

Rua de Monchique, 35-41
4050-394 Porto, Portugal

+351 218 413 051
reservations.porto@neyahotels.com



NEYA Lisboa Hotel

Rua D. Estefânia, 71-77
1150-132 Lisboa, Portugal

+351 218 413 051
reservations.lisboa@neyahotels.com

www.neyahotels.com