



SELO "CLEAN & SAFE"

## Empreendimentos Turísticos | Requisitos a Cumprir

### Formação a todos os colaboradores:

Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre:

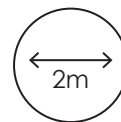
- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:



1) **Higienização das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70° de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.



2) **Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre que tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.



3) **Conduta social:** alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

### Informação a todos os clientes:



Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação:

- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.
- Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

### A operação assegura:



• Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).



• A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfecção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.



• O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

## O estabelecimento assegura:

- ✓ • Lavagem e desinfeção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos.
- ✓ • Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários).
- ✓ • Ser dada preferência a limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.
- ✓ • A renovação de ar das salas e espaços fechados e feita regularmente.
- ✓ • A desinfeção da piscina ou outros equipamentos existentes em SPAs / áreas wellness (sempre que existam) e realizada como definido em protocolo interno.
- ✓ • A desinfeção do jacuzzi (sempre que exista) e feita regularmente com o despejo de toda a água seguido de lavagem e desinfeção; posteriormente e enchida com água limpa e desinfetada com cloro na quantidade adequada, de acordo com o protocolo interno.
- ✓ • Nas zonas de restauração e bebidas, o reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies e evitada ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores.

## O estabelecimento possui:



- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.
- Equipamento de proteção individual disponível para clientes (capacidade máxima do estabelecimento).



- Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional as suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°.
- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução a base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, e sempre que aplicável por piso, à entrada do restaurante, bar e instalações sanitárias comuns.



- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.



- Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que deve ter preferencialmente ventilação natural, ou sistema de ventilação mecânica, e possuir revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, mascarar cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis.

- Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

## O protocolo de limpeza e higienização garante:

• A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nos quartos, privilegiando dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme Protocolo interno.

• A remoção da roupa de cama e atalhados feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.

• A lavagem em separado a máquina e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores e da roupa de cama e atalhados (cerca de 60°C).

Requisitos que o Empreendimento se compromete a cumprir integralmente tendo em vista a obtenção do Selo "Clean & Safe".

**Clean & Safe**

Establishment  
according  
to Health Measures  
Portugal

TURISMO DE  
PORTUGAL

